

A photograph of a modern, curved office building facade with many windows, serving as the background for the advertisement.

softline[®]

Furnizor de soluții și servicii IT
pentru economii emergente mari și piețe cu creștere rapidă

Date și cifre despre Softline

Softline este un furnizor global de top de soluții și servicii de tehnologia informației care se concentrează pe piețele emergente, inclusiv cele din Europa de Est, Asia Centrală, America, Asia de Sud-Est și India

1.19 miliard \$
Volum de vânzări EF2017

3000+
proiecte finalizate

+30%
Creștere a vânzărilor în EF2017

Birouri locale în
50 de țări
95 de orașe

25 de ani
pe piața IT

4800+
membri ai echipei

1000+
ingineri și dezvoltatori

1500+
administratori de conturi

1000+
profesioniști în vânzări și
pre-vânzări tehnice

Transformările digitale modifică rolul tehnologiei în operațiunile comerciale

Rolul IT în afacerile tradiționale

- Eficiența fluxurilor de lucru din afaceri
- Informatică și rețele fiabile
- Stocarea și managementul datelor
- Automatizarea proceselor de afaceri

Rolul IT în economia digitală

- Noi produse și servicii: dezvoltare și lansare
- Managementul riscurilor
- Disponibilitatea datelor în timp real
- Noi oportunități de afaceri

Noi cerințe de afaceri



Noi modele de
conturare a cerințelor



Noi tipare de
comportament al
consumatorului



Noi modele de
generare a veniturilor

Misiunea Softline: Ajutăm companiile și sectorul public să opereze eficient în cadrul economiei digitale

Suntem furnizori de servicii IT la nivel global, care ajută companiile și guvernele **să ducă la îndeplinire transformarea digitală**

Afaceri

Ajutăm la dezvoltarea și implementarea scenariilor de transformare digitală care cresc profiturile și creează noi modele de generare a veniturilor

Guvern

În fiecare țară în care operăm, căutăm să contribuim la crearea e-guvernării, un avantaj competitiv esențial pentru orice națiune pe scena mondială

Societate

Noi asigurăm accesul pe scară largă la tehnologiile digitale, aceasta facilitând dezvoltarea durabilă a societății și îmbunătățind accesibilitatea la educație, asistență medicală și servicii publice

Angajați

Oferim fiecărui angajat realizarea profesională, un post de prestigiu și bine remunerat, familiarizarea cu cele mai recente tehnologii digitale

Convertim tehnologiile digitale în **profitul clienților noștri și în bunăstarea cetățenilor**

Principii de afaceri

/Leadership/ – să fim #1 în liniile de afaceri cheie.

/Client/ – în prim-plan.

/Parteneriat/ onest și bazat pe încredere cu partenerii, clienții, angajații, orientat spre relațiile pe termen lung. Eficiență în afaceri și management de înaltă calitate.

/Dezvoltare/ dinamică și inovații.

Cea mai bună motivație pentru cei mai buni membri ai echipei! **/Forța de lucru/** constituie baza afacerii noastre. **Administratorii de cont și Managerii de Vânzări** sunt Numărul Unu la Softline!

/Responsabilitate/ socială.

Parteneriate cu peste 3000 de furnizori de echipamente hardware și software

1 **CLOUD:**
cloud-uri private, publice, hibride

2 **SERVICII:**
spectru complet de servicii și soluții IT

3 **SOFTWARE:**
licențe și abonamente

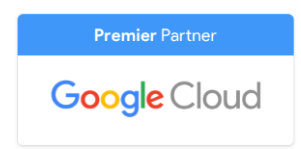
4 **HARDWARE:**
furnizare echipamente hardware



Parteneriate la nivelul cel mai înalt

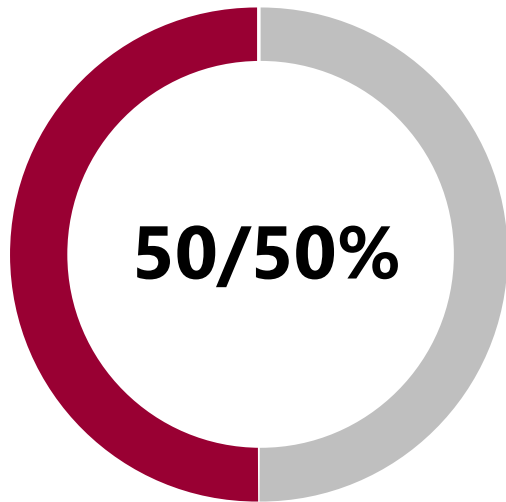
Microsoft Partner

- Gold Hosting
- Gold Application Development
- Gold Application Lifecycle Management
- Gold Cloud Platform
- Gold Cloud Productivity
- Gold Collaboration and Content
- Gold Communications
- Gold Customer Relationship Management
- Gold Data Analytics
- Gold Data Platform
- Gold Datacenter
- Gold Devices and Deployment
- Gold Application Integration
- Gold Identity and Access
- Gold Intelligent Systems
- Gold Software Asset Management
- Gold Messaging
- Gold Midmarket Solution Provider
- Gold OEM
- Gold Small Business
- Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
- Gold Volume Licensing
- Silver Project and Portfolio Management
- Silver Learning

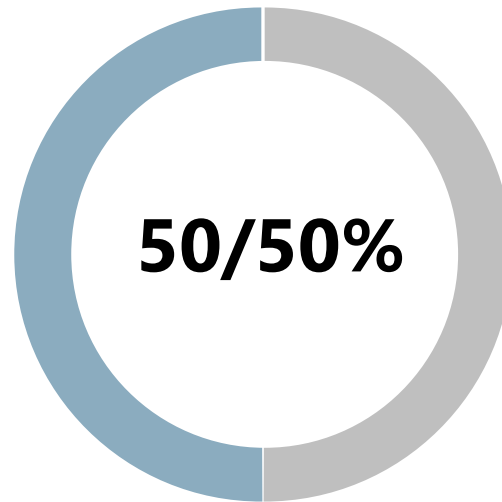


Strategia pentru 2017-2019

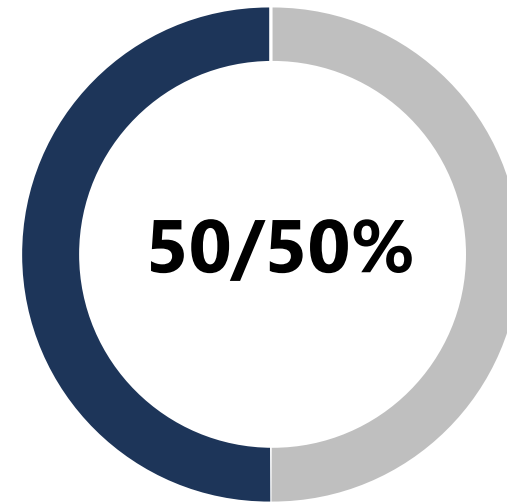
Softline este furnizorul de soluții IT în țări importante aflate în curs de dezvoltare și pe piețe cu creștere rapidă. Strategia pe termen lung este similară – expansiune internațională, OPI în 2019. Obiective principale:



Rusia – dincolo de Rusia



Servicii – fără servicii



Cloud – fără cloud

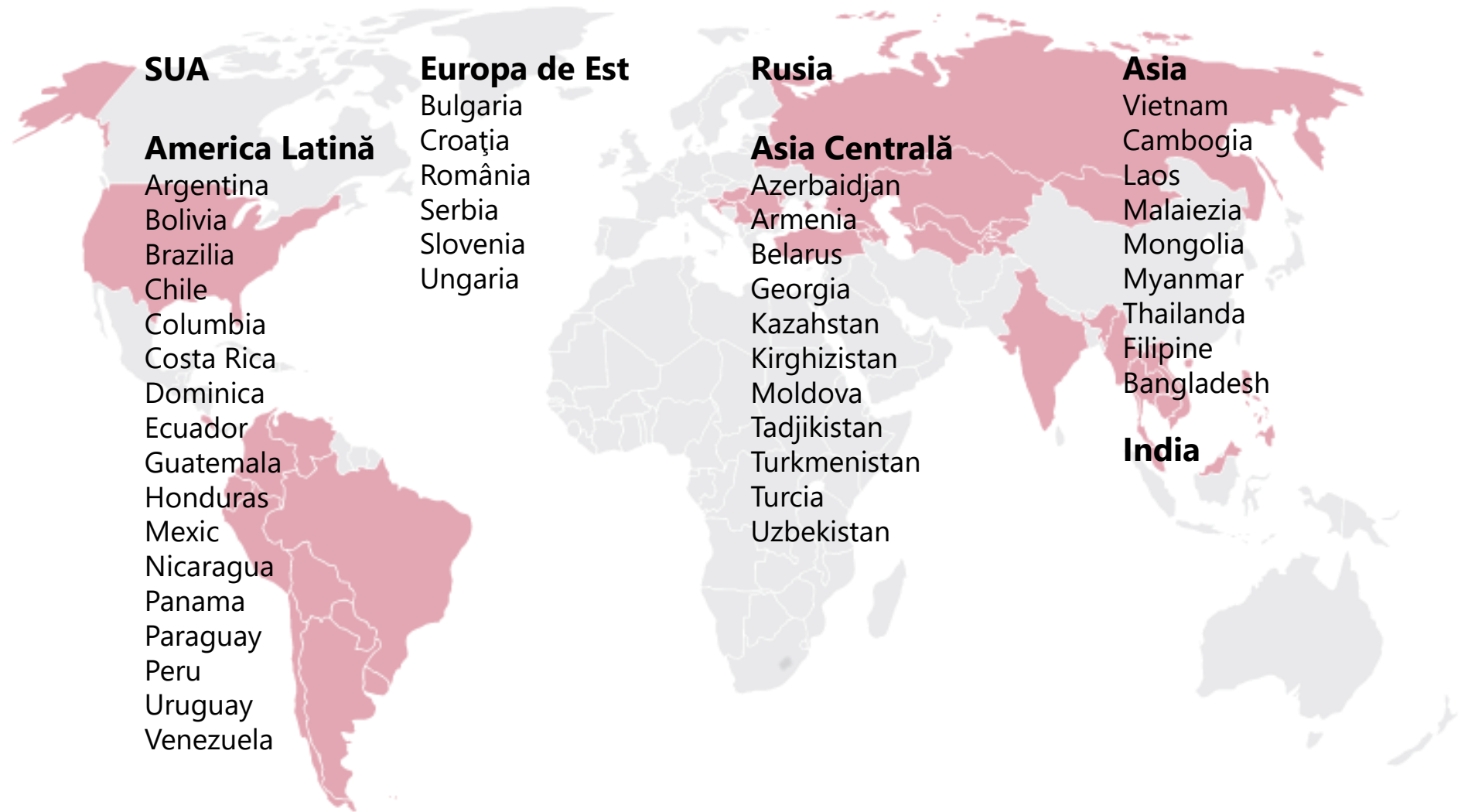
volum al vânzărilor de 1,5 miliarde, EBITDA 150 milioane \$ = 10% volum vânzări

Prezență la nivel global ca o componentă a strategiei

EF2017:
operații în
peste 50 de
țări,
peste 95 de
orașe

În curând:

Africa
Orientul Mijlociu
Indonezia
Coreea de Sud



Clienții noștri

Conturi globale



Clienți mari corporații



Întreprinderi mici și mijlocii



Guvern, sectorul public



Educație, Sănătate



Petrol și gaze, Industrie



Sistem de management al calității solid: Certificat ISO 9001:2015



- Certificare ISO 9001:2015 a Softline reconfirmată în august 2017
- SGS, auditor din Elveția, a inspectat companiile grupului Softline din Rusia
- Nu s-a descoperit nici o problemă de conformitate!

Certificarea ISO 9001:2015 dovedește capacitățile Softline de a:

- Organiza procesele
- Îmbunătăți eficacitatea proceselor
- Îmbunătăți continuu



Odată cu certificarea ISO 9001:2015, Softline și-a confirmat capacitatea de a furniza constant produse și servicii care îndeplinesc cerințele clienților și pe cele de reglementare

Softline: Parteneriate strategice și globale

Alianțele stabilite cu furnizorii internaționali de servicii IT permit Softline să servească clienți globali cu operații în multe țări, ajutându-i să-și optimizeze achiziția de produse și soluții IT în întreaga lume.



Parteneri cheie în alianța globală

Insight.



ZONES

ATEA

GLOBALSERVE



datacentrix

Data#3



JBS Japan Business Systems, Inc.



Comunitatea europeană a furnizorilor de servicii cloud

Alianță IT globală

Parteneriatul cu GITA permite Softline să furnizeze soluții și servicii IT pe piețele din Europa, SUA și Australia

În curând: Africa și Orientul Mijlociu

Pregătim deja operații pe piețe potențiale din țări în curs de dezvoltare din Africa și Orientul Mijlociu



Pe piețele noi, ne canalizăm pe:



Brand puternic



Management eficient



Portofoliu diversificat



Experiență în pătrunderea pe piețe noi prin utilizarea creșterii organice și prin achiziții/fuziuni

Softline: Servicii și soluții

 <p>Implementarea, actualizarea și modernizarea infrastructurii IT</p>	 <p>Soluții Cloud</p>	 <p>Securitate cibernetică</p>	 <p>Licențiere de software</p>	 <p>Hardware</p>
 <p>CAD & GIS</p>	 <p>Instruirea și certificarea specialiștilor în IT</p>	 <p>Asistență tehnică și externalizare</p>	 <p>Dezvoltarea aplicațiilor</p>	 <p>Soluții de afaceri: SAP, CRM, BI, flux de lucru</p>
 <p>Mobilitate corporatistă</p>	 <p>Soluții Microsoft</p>	 <p>Strategii IT, SAM, ITAM</p>	 <p>Leasing și finanțare</p>	 <p>Soluții de alimentare cu energie și răcire a centrelor de date</p>

Software:

Licențiere și abonamente

25 de ani

Experiență vastă în
licențiere

Cele mai bune
prețuri de pe piață

3000+

dezvoltatori majori și
minori de software

SaaS

ca alternativă la
licențierea
convențională



Licențiere și livrare de software convențional

- Consultanță
- Licențiere la costuri minime
- Administrare resurse software



Magazine online

- store.softline.ru
- allsoft.ru
- allsoft.by
- allsoft.kz



Soluții SaaS

- Model flexibil de plată în funcție de utilizare
- Încredere mare, Acord privind nivelul serviciilor
- Conformitate



Programe pentru furnizorii de servicii

- Acord Microsoft privind licențierea furnizorilor de servicii (SPLA)
- Microsoft CSP T2
- Programe VMware, Citrix, Veeam pentru furnizorii de servicii
- Licențiere inteligentă pentru holdinguri

Soluții Cloud

Suntem în
TOP 5

între cei mai mari
furnizori de soluții
cloud
(CNews Analytics,
2011-2016)



Centre de date:

Moscova, St. Petersburg,
Novosibirsk, Ekaterinburg,
Samara, Rostov pe Don



100+
clienți corporații

150+
ingineri



Soluții pentru afaceri

Virtual office • Microsoft Office 365
• G Suite • CAD în cloud • Email
corporații • Virtual desktop • Cisco
WebEx conferință video • DRaaS



Închiriere capacități virtuale

Infrastructură virtuală • Servere virtuale •
Centru de date virtual • Cloud privat •
Backup în cloud



Închiriere echipamente hardware

Servere dedicate • Colocare • Servicii
hardware



Platforme Cloud

Softline Cloud • Microsoft Azure • Amazon
Web Services • IBM Cloud • Platforma
Google Cloud

SLA
99,95 %
sau mai mare

104%
-RCAC în ultimii
5 ani

Securitate cibernetică

Suntem în

TOP 3 între cele

mai mari companii
rusești de securitate
cibernetică

(CNews Analytics, 2015)

200+

proiecte de
securitate
cibernetică
implementate



Protecție servicii
web



Protecție web și
email



Protecție împotriva
atacurilor coordonate



Protecție
infrastructură



Gestionarea
accesului



Protecția datelor



Antifraudă



Protecția rețelei



Substituire import



Securitate industrială



Conformitate



Centre de operațiuni de
securitate (COS)

Servicii

- Audit
- Proiectare
- Implementare
- Conformitate
- Suport
- Instruire
- Servicii de securitate

Proiecte infrastructură

250+

în 2016

200+

ingineri în echipă

50%

RCAC



PartnerDirect Premier

VEEAM GOLD pro partner



NetApp GOLD PARTNER



Infrastructură de bază

- Furnizare, configurare și dare în exploatare a serverelor și mijloacelor de stocare
- Servicii de bază (AD, servicii de rețelistică, servicii de fișiere, servicii de certificare, imprimare, email)



Sisteme de inginerie

- Aer condiționat, furnizare neîntreruptă de energie
- Sisteme de cablare structurate, inclusiv cele inteligente
- Coordonare
- Supraveghere video și analiză video



Infrastructură rețele

- Comutare, rutare, echilibrare încărcare
- Rețele Wi-Fi
- Telefonie
- Comunicații unificate, conferințe video



Virtualizare

- Virtualizare servere și stocare
- Virtualizare desktop (VDI/VDI 3D)
- Virtualizare rețea
- Virtualizare de aplicații



ITSM

- Administrare automată a serviciilor
- Birou asistență
- Continuitate afacere, backup
- Monitorizarea disponibilității și a performanței, administrarea configurării

Soluții hardware

Livrare

- Achiziții
- Leasing
- Închiriere

Instalare

- Locală
- În centre de date
- Colocație

Servicii

- Selecție
- Implementare
- Întreținere



Soluții infrastructură

- Servere
- Sisteme de stocare a datelor
- Rack-uri și carcase



Echipamente de imprimare

- Imprimante, scanere
- Copiatoare, dispozitive multifuncționale
- Consumabile



Echipamente pentru internetul lucrurilor

- Senzori și dispozitive de acționare
- Controlere
- Gateways



Infrastructură inginerie

- Furnizare neîntreruptă de energie
- Sisteme HVAC
- Rețele de transfer de date
- Soluții modulare
- Unelte de management al echipamentelor de inginerie



Soluții personale și mobile

- Stații de lucru, echipamente multifuncționale, laptopuri
- Dispozitive mobile
- Clienți subțiri și zero
- Monitoare



Sisteme de supraveghere și analiză video

- Camere video
- Sisteme de stocare
- Echipamente de transport al rețelei



Echipamente de rețelistică și comunicații

- Routere, comutatoare
- Echipamente de rețelistică wireless
- Soluții de conferință video

Microsoft este partener strategic al Softline

Partenerul #1

al Microsoft* în Rusia

* După volumul de vânzări din EF2016

Peste 20 ani de
colaborare

* Statut de partener permanent din 1995, statut de LSP din 2002

Unicul partener din Rusia administrat la
nivel global*

* Numai șase companii din lume dețin acest statut

Microsoft Partner

Gold Hosting
Gold Application Development
Gold Application Lifecycle Management
Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Collaboration and Content
Gold Communications
Gold Customer Relationship Management
Gold Data Analytics
Gold Data Platform
Gold Datacenter
Gold Devices and Deployment
Gold Application Integration
Gold Identity and Access
Gold Intelligent Systems
Gold Software Asset Management
Gold Messaging
Gold Midmarket Solution Provider
Gold OEM
Gold Small Business
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Gold Volume Licensing
Silver Project and Portfolio Management
Silver Learning

Câștigător și nominalizat la premiile anuale pentru
partenerii Microsoft din întreaga lume

Partenerul Microsoft **#1** al Anului, 2017, Cambodia,
Chile, Kazakhstan

Partenerul Microsoft **#1** al Anului, 2016, Georgia

Partenerul LSP Microsoft **#1** în Rusia, 2015

Partenerul LSP Microsoft **#3** în America Latină, 2015

Partenerul Microsoft **#1** al Anului, 2015, Venezuela

Partenerul Microsoft Office 365 **#1** în Rusia, 2014

Expertiză în implementarea de
soluții Microsoft

10+

ani de experiență

100+

Profesioniști certificați
în Rusia, CSI, America
Latină și OACI Asia –
Pacific

2500+

proiecte
implementate

30+

soluții
neconvenționale

Soluții Microsoft

10+

ani
de experiență

2700+

proiecte
implementate

30+

soluții
neconvenționale

500+

profesioniști
certificați

Microsoft
Partner

Gold Application Development
Gold Application Integration
Gold Cloud Customer Relationship Management
Gold Cloud Productivity
Gold Cloud Platform
Gold Collaboration and Content
Gold Communications
Gold Data Analytics
Gold Datacenter
Gold Data Platform
Gold DevOps
Gold Enterprise Mobility Management
Gold Messaging
Gold Windows and Devices
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Silver Learning
Silver Project and Portfolio Management



Întreținere și securitate

- Implementare spații de lucru
- Controlul accesului la date
- Monitorizare infrastructură hibridă
- Managementul autorizării și identității
- Protecția datelor și managementul forței de lucru mobile
- Administrare resurse IT
- Sistem de suport pentru utilizator



Stocare și schimb de date

- Implementare Cloud privat
- Implementare infrastructură hibridă
- Infrastructuri Azure pe platformă stratificată
- Migrare către platformă Exchange
- Implementare sistem de comunicare instituțională
- Migrarea datelor din baze de date Oracle pe server SQL
- Portaluri corporatiste
- Soluție BI bazată pe SQL
- Sistem de analiză a datelor pe bază de Power BI



Automatizarea proceselor

- Automatizarea proceselor de marketing, vânzări și servicii cu ajutorul Dynamics 365
- Managementul vânzărilor imobiliare
- Managementul cunoștințelor
- Managementul KPI
- Managementul proiectelor
- Portal educațional
- Planificare și control al operațiilor autorităților guvernamentale
- Automatizarea serviciilor civile

Softline: Peste 20 de țări cu statut LSP, planificare pentru mai multe

50% din
afacerea
Softline are
legătură cu
Microsoft

Softline este
partener global
Microsoft



În curând: Bulgaria, Croația, Serbia, Slovenia, Moldova, Mexic, Indonezia, Filipine, țările din Golful Persic, țări africane

Soluții SAP

15+

ani
de experiență

100+

proiecte
implementate

5

soluții
neconvenționale

50+

profesioniști
certificați



Autorizarea suportului pentru analiză
Autorizarea suportului BaiO
Autorizarea suportului DB&T
Autorizarea suportului Hana
Autorizarea suportului pentru mobilitate
Autorizare vânzare SAP AiO
Autorizare vânzare SAP Analytics
Autorizare vânzare SAP CEC Cloud pentru servicii și vânzări
Autorizare vânzare SAP Cloud pentru Resurse umane
Autorizare vânzare SAP DB&T
Autorizare vânzare SAP Hana
Autorizare vânzare SAP Mobile



Automatizarea proceselor

- Soluții de bugetare
- Soluții de analiză
- Sistemul de relații cu clientul
- Sistem de management al talentelor
- Soluții pentru fluxul de lucru al documentelor electronice



Stocare și schimb de date

- Soluții de migrare a datelor HANA
- Migrare a programelor SAP instalate în Cloud
- Managementul dispozitivelor mobile
- Dezvoltarea soluțiilor de integrare



Soluții industriale

- Soluții de vânzări cu amănuntul și en gros
- Soluții de fabricare discretă

Soluții de afaceri

Executăm activități de afaceri

- Reducerea costurilor
- Creșterea vânzărilor
- Dezvoltarea relațiilor cu clienții
- Îmbunătățirea calității

Serviciile noastre

- Analiza proceselor de afaceri
- Implementarea, migrarea și personalizarea soluțiilor
- Experiență în proiecte și cele mai bune practici la nivel global



CompanyMedia




Datacap


KOFAX





OPENTEXT




 Automatizarea fluxului de lucru cu documente electronice și a proceselor de afaceri

 Arhive electronice

 Soluții portal

 Sisteme de informații privind companiile

 Flux de documente și introducere de date

 Managementul proiectelor

CAD și GIS

30+

portofoliu de furnizori

30+

experți cu înaltă calificare



GRAPHISOFT



Bentley



BRICSYS



Pitney Bowes
MapInfo



Transsoft

CAD
SOFT



ZUKEN

ZWSOFT



esri



Altium
Designer

Golden
Software



CHANGROUP



NANOCAD



SOLIDWORKS

CSoft

6

secții specifice domeniului



Arhitectură și
construcții



Inginerie mecanică



Sisteme de informații
geografice



Proiectare și vizualizare



Proiecte infrastructură



Fișe de costuri și
reglementări

- Suport în consultanță și implementarea de unelte CAD de ultimă generație (BIM, PLM, GIS)
- Dezvoltare strategie CAD
- Personalizarea sistemelor CAD pentru activități specifice

- Crearea unei arhive electronice cu documentarea proiectului
- Raționalizarea fluxului de documente pentru proiect
- Configurarea și operarea sistemelor CAD ale stațiilor de lucru grafice

Servicii gestionate de la Softline

Utilizarea serviciilor administrate înseamnă externalizarea sistemelor sau serviciilor IT corporatiste conexe către terțe părți.

- Externalizare IT, operare IT, menținerea sistemelor în stare de funcționare
- Servicii de infrastructură și soluții IT (Cloud)
- Servicii de securitatea informațiilor (SECaaS)
- Externalizarea managementului licențelor (SAM24)
- Furnizarea de echipamente hardware spații de lucru
- Imprimare cu plata pe exemplar
- Servicii de backup
- Managementul și monitorizarea soluțiilor
- Servicii de supraveghere video
- Managementul mobilității

Externalizare și suport tehnic: Furnizarea de servicii gestionate

8000+

clienți pentru
externalizare
și suport
tehnic

400+

ingineri certificați

200+

furnizori susținuți



Vă furnizăm **24x7** suport
tehnic și rezolvăm probleme
pentru mai mulți furnizori

+ Softline oferă suport tehnic de bază, apărut ca urmare a unui incident, optim și bazat pe resurse

+ Suport tehnic de bază – GRATUIT pentru toți clienții Softline!

+ Suport tehnic online unificat în întreaga Rusie

+ Acoperire completă a tuturor zonelor orare, mod de operare 24/7

+ Întreținere a ÎNTREGII infrastructuri a clientului

+ Găsirea de soluții pentru problemele furnizorilor MULTIPLI

Soluții de inginerie pentru Centre de date și clădiri

Profesioniști certificați

- Proiectant cu nivel acreditat (Inst. Uptime)
- CDCDP

Licențe

- Licență de organizare construire și proiectare cu autoreglementare
- Licență a Ministerului de Urgențe

- Dezvoltarea studiului de fezabilitate
- Audit preliminar, design conceptual, elaborare specificații de lucru, control expert de stat
- Supraveghere proiectant și inginer
- Construcție —lucrări de instalare, pornire și dare în exploatare, testare și operare de probă
- Certificare șantier la Institutul Uptime
- Management de proiect și financiar
- Întreținere tehnică și de service



Centrul Republican de Date din Minsk

Cel mai bun proiect de centru de date din CSI, în 2016

- Construcția și proiectarea unui centru de date cu 624 de rack-uri, putere totală de 7 Mwt
- Soluții modulare construite de la zero
- Certificare Nivel III (Institutul Uptime)



Administrare resurse software

Administrarea resurselor software înseamnă controlul efectiv și administrarea resurselor software corporatiste de la etapa de bugetare până la scoaterea din exploatare.

SAM Box

Soluție perfectă pentru un început rapid

Soluții specifice furnizorilor

SAM Box pentru Oracle pentru IBM pentru Autodesk
SAM Box pentru SAP pentru VMware pentru Adobe

Servicii SAM Microsoft

Inventar de software și licențe de la Microsoft

SAM Cybersecurity

Prezentare amenințări la adresa securității cauzate de software contrafăcut și perimat

SAM Virtualization

Optimizarea licențierii în mediile virtuale

SAM Express

Analiză rapidă bazată pe documentație

SAM Cloud este pregătit

Evaluăm gradul dvs. de pregătire pentru cloud

SAM SQL

Pregătirea licențelor pentru baze de date

SAM Project

Abordare cuprinzătoare a administrării resurselor software

SAM Success Fee

Plățiți pentru proiectul dvs. numai dacă economisiți cu adevărat banii

SAM Support

SAM pe termen lung: suport permanent administrare resurse software

De ce Softline? 5 motive pentru a ne alege pe noi



Încredere, competență și experiență a liderului pieței IT cu peste 20 de ani de experiență.



Un singur punct de contact pentru rezolvarea sarcinilor IT ale tuturor clienților, suport pentru mai mulți furnizori și implementarea proiectelor.



Softline vă este întotdeauna la îndemână. Vorbim limba dvs. în 30 de țări și 80 de orașe.



Calificarea și experiența Softline sunt recunoscute de clienți, furnizori și experții de pe piață.



Toți actorii de frunte ai pieței, IMM-urile, clienții guvernamentali și instituțiile academice au încredere în Softline.



GO GLOBAL



GO CLOUD



GO INNOVATIVE